



MARUI'S FOCUS

共創から生まれる「すてきなUX」

手のひらの上で、いつでも、どこでもネットに接続できるスマホが登場して以来、私たちは多くの時間をスマホの中で過ごすようになりました。SNSやゲームだけでなく、買い物やさまざまなサービスもネットを通じて提供されます。スマホの中で過ごす時間は、今では日常の一部です。それだけに、その体験がどれほどスムーズで、満足のいくものかどうかは、多くの人にとっての関心事になってきました。こうした体験をどうしたらより良いものにできるか、それを追求するのがUXです。

これまで店舗を中心に対面でサービスをご提供してきた丸井グループも、UXに取り組むことになりました。ですが、アナログ育ちの私たちがUXを手がけることは、決して簡単ではありませんでした。そこで、助けを求めたのが、UXの第一人者であるグッドパッチさんです。グッドパッチさんのご協力のおかげで、Mutureという合併会社をつくることができました。丸井という昔からの会社とグッドパッチという新しい会社の共創を通じて、どんなにすてきなUXが生まれるか、今からワクワクしています。

青井 浩

(株)丸井グループ 代表取締役社長 代表執行役員 CEO